

## Reklamační protokol

### Reklamační část (vyplňuje zákazník)

<b>Prodávající</b>	Druhotný SW s.r.o. Záměstní 1155/27 710 00 Ostrava – Slezská Ostrava IČ: 043 68 509 / DIČ: CZ04368508 tel.: +420 736 169 020 e-mail: info@druhotny-sw.cz
<b>Kupující</b>	
<b>název společnosti:</b>	
<b>jméno a příjmení:</b>	
<b>adresa:</b>	
<b>IČ / DIČ:</b>	
<b>tel.:</b>	
<b>e-mail:</b>	
<b>číslo účtu:</b>	

<b>Předmět reklamace:</b>	
<b>Licenční klíč:</b>	
<b>Datum nákupu:</b>	
<b>Číslo faktury:</b>	
<b>Popis vady:</b>	

<b>Způsob vyřízení reklamace:</b>	<input type="checkbox"/> výměna	<input type="checkbox"/> vrácení peněz
-----------------------------------	---------------------------------	--

*Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující potvrzuje, že se seznámil s Obchodními podmínkami společnosti Druhotný SW s.r.o. a že s nimi souhlasí v plném rozsahu.*

.....  
datum odeslání  
reklamace

.....  
podpis kupujícího

***Servisní část (vyplňuje prodávající)***

Vyjádření prodejce:	
---------------------	--

.....  
datum vyřízení  
reklamace

.....  
podpis prodávajícího